



SERVICE COMMUNICATION
CABINET DU PRÉSIDENT

Neuilly – sur – Seine, le 22 mai 2025

Monsieur Ludovic ZANKER, Président et consultant, s'exprime sur la situation tendue dans le secteur de la restauration et de l'hôtellerie saisonnière.

Lors d'un entretien avec les acteurs du secteur de la restauration et de l'hôtellerie, Monsieur Ludovic ZANKER s'est dit très inquiet sur le manque de personnel en salle et en cuisine, pour la saison estivale à venir.

Monsieur Ludovic ZANKER a évoqué le problème de logement durant la période d'essai disponible, mais aussi les horaires en coupure ainsi que le niveau des salaires. Les avantages sont stables dans certains établissements des grands groupes.

Dans cet entretien, les employeurs s'inquiètent de ne pas faire une saison sereine et stable, ils appréhendent du turnover ou des démissions à tour de bras, soit pour des raisons de valider des nouveaux droits à France Travail ou juste d'être de passage en « mode vacances ». Monsieur Ludovic ZANKER leur a conseillé de bien cibler les candidatures, celles qui sont sérieuses et qui ont un profil solide, et non de débutant, pour les postes à responsabilités. Également, il faut aussi travailler en amont avec les écoles hôtelières, les CFA.

Cette année sera une année difficile, mais sans doute surmontable pour cette saison estivale. Il faudra mettre les priorités lors des prochains recrutements, comme l'a souligné dans cet entretien Monsieur Ludovic ZANKER. Il faudra prévoir un salaire avec logement ou un salaire élevé, du moins raisonnable sans logement. Le but cette année, il faut faire du ciblage et aussi sans doute une prise de référence éventuellement pour les postes de chef de rang et commis en salle.

Monsieur Ludovic ZANKER saisira le syndicat UMIH, pour signaler des difficultés rencontrées chez les employeurs qui deviennent de plus en plus nombreux. Il est important de soutenir cette grande profession pour le bonheur des clients, mais aussi de mettre bien à l'aise et de former la nouvelle génération.